

ERABILTZAILEAREN GIDA

AURKIBIDEA

1. SARRERA
2. ERABILTZAILEAREN ALTA
3. BEHARREZKO AGIRIAK
4. ERRESERBA
5. BIDAIA
6. ERANTZUKIZUNAK ETA ERABILERAREN MUGAK
7. ERREGAI-TXARTELA
8. ERREKARGUAK ETA ORDAINKETAK
9. ASEGURUAREN ESTALDURA ETA ERANTZUKIZUNAK
10. LOKALIZAZIO SISTEMA
11. OSAGARRIAK
12. GALDUTAKO OBJEKTUAK
13. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK
14. BESTE GAI BATZUK

1. SARRERA

Ibilkari-k bere Bazkide Erabiltzaileen, hemendik aurrera erabiltzaileak, esku ibilgailu-multzo bat jartzen du, ibilgailuak partekatzeko sistemaren bidez, denbora jakin batez, erabiltzeko eta gozatzeko izanaz.

Erabiltzaile izateak ibilgailua orduka izateko aukera emango du, erreserbaren uneko erabilgarritasunaren arabera.

Ordubetez edo zenbait egunez, webgunearen bidez www.ibilkari.com edo Arreta Bulegoko +34 689 514 885 telefonora deituta erreserbatu ahal izango da. Alta ematean kontratu bakarra sinatu beharko da, eta, horri esker, ibilgailua behar denean alokatu ahal izango da, azkar eta erraz.

Sistema simple honek behar bezala funtziona dezan, oso garrantzitsua da Erabiltzailearen Gidaliburu honetan zerbitzua erabiltzeko dauden arauak ezagutzea.

Zalantzarik izanez gero, jar zaitez gurekin harremanetan info@ibilkari.com Arreta Bulegoaren bidez edo, aurretik esandako telefono zenbakira deituz, astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 17:00etara. Atseginez erantzungo dugu.

2. ERABILTZAILEAREN ALTA

Gidabaimena Espainian baliozko eta indarrean duen 25 urtetik gorako edozein pertsonak eman dezake altan, baldin eta gutxienez 2 urteko antzintasuna eta gutxienez 6 puntu baldin baditu gidabaimenean.

Pertsona hori Europako herrialde batekoa bada, dagokion gidabaimen nazionala aurkeztu beharko du, Europako, Suitzako eta Erresuma Batuko esparru ekonomikorako baliagarria (gehienez ere sei (6) zigor-puntu).

Beste herrialde batzuetatik badator, nazioarteko gidabaimen baliodun bat aurkeztu beharko du (argazki batez gain), edo gaztelaniaz idatzita dagoen baimen bat, edo zinpeko interpreteek, Espainiak atzerrian dituen kontsulek, baimena eman duen herrialdeko Espainiako kontsulek edo horretarako baimena duen erakunde edo entitate batek egindako itzulpen ofizial batekin batera doan baimen bat. Agiri horiekin batera, jatorrizko herrialdeko gidabaimena aurkeztu beharko da, gidabaimenaren gutxienez 2 urteko antzintasunarekin.

Bizileku-baimena izanez gero, Espainian egoitza normalizatua lortu eta sei hilabete igaro ondoren, gidabaimena Espainiako baliokidearekin trukatu edo ordezkatu beharko da.

Halaber, ezin bada gidabaimena lortu, jatorrizko herrialdearekin hitzarmenik ez dagoelako, Espainiako beste gidabaimen bat lortu beharko du.

Alta ematea oso erraza da, eta bide hauetako batetik, minutu gutxitan egin ahal izango da:

- Formularioa beteaz, gure web-ean: www.ibilkari.com
- Posta elektronikoz: info@ibilkari.com
- Edota +34 689 514 885 telefonora deituaz - Arreta-Bulegoa (astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 17:00etara).

Alta emateak Baldintza Orokorretan zehaztutako hileko kuota, onarpen-tasa eta fidantza edo gordailua ordaintzea eta dokumentu hau (Erabiltzailearen gida) isilbidez onartzea esan nahi du.

3. BEHARREZKO AGIRIAK

Alta emateko, ondoko dokumentazioa bidali beharko da posta elektronikoz info@ibilkari.com helbidera:

- ✿ Gidabaimenaren kopia.
- ✿ NAN, AIZ edo pasaportearen kopia.
- ✿ Ordainagiriak helbideratuko diren banku-kontuaren titulartasuna egiaztatzen duen banku-agiria (adibidez, libretaren lehen orrialdea, banku-txekea, etab.).
- ✿ Probaldian eta interesdunak zerbitzua noizbehinka erabili nahi badu, kreditu-txartel edo zordunketa-txartel batekin harpidetu beharko da, eta txartel horrekin beharko ditu zerbitzuaren erabileren ordainketak.

3.1. Erabiltzailea kontuaren titularra ez bada

Izena eman duen pertsona kontuaren titularra ez bada, kontuaren titularrak sinatutako baimen-agiri bat aurkeztu beharko du.

4. ERRESERBA

Ibilgailua erreserbatu ahal izateko, gordailu gisa 100 € ordaindu beharko dira, kontratua amaitzean itzuliko dena, erregularizatu gabe egon daitezkeen zenbatekoak ordaindu ondoren.

Gordailuaren zenbatekoa interesduna erregistratu eta hurrengo epean aplikatuko da.

Zerbitzua erabiltzeko bidaia planifikatzea eta aldez aurretik erreserbatzea gomendatzen dugu.

4.1. Oinarrizko jarraibideak

24 orduetan erreserbatu ahalko da:

- ✿ Internet bidez, www.ibilkari.com web orrian edo Ibilkari-ren aplikazio mugikorrean: erabiltzailearen izena eta pasahitza sartuta.
- ✿ Telefonoz, astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 17:00etara, gure Arreta-Bulegoko zenbakian: +34 689 514 885.

Datu hauek eman beharko dira:

- Erabiltzailearen izena.
- Erreserbaren iraupenaren zehaztapena.
- Zein aparkalekutan ibilgailua jaso nahi den.
- Aukeratu nahi den ibilgailu mota.

4.2. Erreserba-denbora

Ibilgailua erreserba-denboran bakarrik erabili ahal izango da.

Erreserbak 30 minutuko epeetan egin daitezke, eta erreserbak gutxienez ordubetekoak izango dira.

Erreserbak beti orduan edo erdietan hasten dira.

Ibilgailua erabiltzeko denbora erreserbaren hasieratik erreserba amaitu arte zenbatzen da, eta atea blokeatzen dira erabiltzailearen txartelarekin.

Egindako kilometroen zenbaketa ibilgailua jaso eta itzultzen den aparkalekuan hasi eta amaitzen da.

4.3. Ibilgailuen izendapena

Ibilgailuak erreserben ordena errespetatuz izendatzen dira: baliteke bi pertsona egotea ibilgailu bera www.ibilkari.com bidez erreserbatzen. Kasu horretan, lehentasuna izango du Internetetik Ibilkari-ren Arreta Zerbitzura lehenago iristen den erreserbak.

4.4. Erabilgarritasuna

Ibilgailuen erabilgarritasuna www.ibilkari.com webgunearen bidez kontsultatu ahal izango da, edo, bestela, telefono bidez galdeginez.

4.5. Gastuak

Telefonoz egindako erreserbek 0,60 euroko kargua dute (informazio gehiago nahi izanez gero, kontsultatu Errekarguak eta Ordainketak 8. Atala).

4.6. Baldintzak

Ibilkari-k eskubidea izango du erabiltzailearen nortasuna egiaztatzeko eta, nortasunari buruzko zalantzarik izanez gero, erreserba baztertzeko.

4.7. Erreserba aldatzea

Erreserba egin ondoren, haren iraupena murriztu daiteke, luzatu ibilgailu berarentzako beste erreserbarik ez badago, edo baliogabetu.

Eragiketa horiek web orrian, Ibilkari-ren aplikazio mugikorrean edo Arretarako Zerbitzura deituta egin daitezke.

4.8. Erreserba bat ezeztatzea

Erreserba ezeztatuz gero, 24/7 web-orriaren bidez egin daiteke, Ibilkari-ren aplikazio mugikorrean edo Arreta Bulegora deituz.

4.9. Erreserbaren ezeztatzearen salneurriak

Erreserba bertan behera utzi nahi bada, telefonoz egin ahal izango da, gure Arreta Bulegora deituz edo, bestela, web orri bidez edo Ibilkari-ren aplikazio mugikorrean, egin ahalko da.

Kasu horretan, ezerezte-tarifa hau aplikatuko da:

- ✿ Erreserbatutako orduen zenbateko osoaren %5, erreserba hasi baino 24 ordu lehenago ezeztatzen bada.
- ✿ Erreserbatutako orduen zenbateko osoaren %20, erreserba hasi baino 24 ordu lehenago ezeztatzen bada.
- ✿ Erreserbatutako orduen guztizko zenbatekoaren %30, erreserba hasi baino 6 ordu lehenago ezeztatzen bada.
- ✿ Erreserbatutako orduen zenbatekoaren %50, erreserba hasi baino 3 ordu lehenago ezeztatzen bada.
- ✿ Erreserbatutako orduen zenbatekoaren %75, erreserba hasi baino 1 ordu lehenago ezeztatzen bada.

5. BIDAIA

5.1. Oinarrizko jarraibideak

Erreserba hasteko eta autoa irekitzeko Ibilkari-ren aplikazio mugikorraren bitartez, edota aurrez sistemari lotutako kontakturik gabeko txartel adimentsua erabiliz egin ahalko da.

Motorra martxan jarri aurretik, eskularru-kaxan aurkituko den giltza jaso beharko da. Normaltasun osoz gidatzen da. Bidaiari zehar, atearen irekiera eta itxierak, ibilgailuaren giltza edo urrutiko agintea erabiliz egingo da.

Erregaia sartu behar bada, eskularru-kaxan barruko ordenagailuan aurkituko den erregai-txartela erabili beharko da.

Erreserba-aldia amaitzen denean, ibilgailua itxi ahal izateko, Ibilkari aplikazio mugikorraren bidez, edota kontakturik gabeko txartel adimenduna ibilgailuaren aurreko kristalean dagoen sentsoretik pasatuta egin ahal izango da.

Ibilkari ezin da kanpoko zerbitzuen sarbidearen eta kalitatearen erantzule egin, hala nola, sare mugikorren operadoreek ematen dituzten datu mugikorren zerbitzuak, sare mugikorraren sistemak, satellite bidezko nabigazio globaleko sistemaren bidezko posizionamendu-zerbitzuak, Interneteko sarerako sarbidea, etab. Ez eta interferentzia atmosferikoen, baldintzen edo oztopo topografikoen erantzule izan.

Halaber, nahasmenduak sor daitezke ezinbesteko arrazoiengatik, grebengatik, estatuko edo autonomia-erkidegoetako erakunde publikoen, epaileen edo auzitegien aginduengatik, bai eta neurri teknikoengatik eta/edo bestelakoengatik ere (adibidez: konponketak, mantentze-lanak, softwarearen eguneratzeak, etab.).

5.2. Ibilgailua jasotzea

Erreserbatutako ibilgailua aukeratu den aparkalekuan jaso ahal izango da.

Aparkaleku guztiak 24 orduz zabalik daude.

Erreserbatutako ibilgailua dagokion aparkalekuan aurreikusitako orduan ez balego, Arreta Buleagoari berehala jakinarazi beharko zaio. Bulegotik ahal den guztia egingo da arazoa konpontzeko.

Ezin baldin bada erreserbatutako ibilgailua aurreikusitako orduan erabili (adibidez, aurreko erabiltzailea berandu itzuli delako), Ibilkari-k beste ibilgailu bat eskura jartzen saiatuko da, ahal bada aparkaleku berean. Beste aparkaleku batera joan behar baldin bada, taxia edo garraio publikoa erabili ahal izango da, Ibilkari-ren kontura.

Ibilkari-k bere zerbitzuak eskaintzen ditu bere flotak zehazten dituen mugetaraino, zeina etengabe egokitzen baita erabiltzaileen bilakaera eta haien premietara.

5.3. Ibilgailua irekitzea

Ibilkari-ren aplikazio mugikorraren bidez ireki ahal izango da, edo erabiltzailearen kontakturik gabeko txartel adimentsua autoaren kristalean dagoen sentsoretik pasatuaz. Bi aukera hauen bitartez, atea automatikoki desblokeatuko dira.

5.4. Bidaia hasi aurretik

Ibilgailuaren barruko eta kanpoko egoera begiratu behar da, irten aurretik. Arazoren bat, akatsen bat edo kalteren bat aurkitu ezker, Arreta Bulegoari, jakinerazi beharko zaio, bidaiari ekin aurretik. Horrela, antzemandako arazoak leporatzea saihestuko da.

Era berean, erregai-maila bere edukiera, $\geq 1/4$ baino altuagoa dela egiaztatu behar da eta eskularru-kaxan ibilgailuaren zirkulaziorako beharrezkoak diren agiri guztiak daudela; hau da:

- ✿ Zirkulazio-baimenaren kopia
- ✿ Aseguru-ziurtagiria
- ✿ Erregai-txartela

Dokumentu horietakoren bat faltako balitz, Ibilkari-ko Arreta Bulegoari berehala jakinarazi beharko zaio eta ibilgailua ezingo da erabili Ibilkari-ren alde zuzeneko baimenik gabe.

Erabiltzailea izango da ibilgailua jasotzeko unean Ibilkari-ri jakinarazi ez zaionaren arduradun eta ibilgailua itzultzeko unean dagoen edozein irregulartasunen erantzule (dokumentazio falta barne).

5.5. Gidatzen

Giltza eskularru-kaxan hartu eta martxan jarri motorra.

Zuhurtziaz eta errespetuz gidatzea gomendatzen dugu, bai gainerako gidariekin, bai eta Zirkulazio Erregelamendu Orokorrekin dagokionez.

Gidatzen hasi aurretik, begiratu dena egoera egokian dagoela (eserlekua, atzerako ispiluak), argiak non dauden begiratu, berogailu eta aire girotuaren aginteak, musika-ekipoa, etab.

5.6. Ibilbidea etetea

Erreserba-aldian geldialdiren bat egin behar baldin bada, ireki eta itxi ibilgailuaren giltza/urrutiko agintea erabiliz.

5.7. Ibilgailua itzultzea

Erabiltzaileak erreserba-aldia amaitzen duenean, ibilgailua jasotzeko aparkalekura itzuli beharko du. Ibilgailuaren ateak itxi ondoren, erreserba amaitu behar du Ibilkari aplikazio mugikorrekin, edo, bestela, txartel adimenduna ibilgailuaren kristalean dagoen irakurgailutik pasatu behar du, jasotzeko erabilitako prozedura bera erabiliz.

Erabiltzaileak barruan objektu bat utzi badu. Ibilkari-ko aplikazio mugikorren bidez, berriro ireki ahal izango da objektua berreskuratzeko, baina ezin izango da ibilgailua berriz martxan jarri.

Erabiltzaileak erreserban aurreikusitako egunean, orduan eta lekuan itzuli beharko du ibilgailua. Erreserba denbora amaitu ondoren ibilgailu bat itzultzen duen erabiltzaileak Errekarguak eta Ordainketak atalean aurreikusitako atzerapenengatik errekaruak ordaindu beharko ditu (ikus 8. atala).

Ibilgailua itzuli aurretik, honen garbitasuna eta depositua gutxienekoa $\geq 1/4$ beteta duela ziurtatu beharko da. Horrela, ibilgailua ordu eta baldintza egokietan itzuli ahalko zaio hurrengo erabiltzaileari.

Debekatuta dago ibilgailuaren barruan egotea erreserba amaitu ondoren, Arreta Bulegoak horretarako baimena ematen duenean izan ezik. Ez-betetzereen bat gertatuz gero, Ibilkari dagokion kargua egin ahal izango du.

6. ERANTZUKIZUNAK ETA ERABILERAREN MUGAK

Erreserbak dirauen bitartean eta itzuli arte, ibilgailuaren, giltzak, dokumentazioa (ikus 5.4 atala) eta ibilgailuaren gainerako osagarri guztien erantzule erabiltzailea izango da.

Erreserbarekin bukatu nahi bada, giltza eskularru-kaxan utzi eta ibilgailua Ibilkari-ko aplikazio mugikorarekin edo kontakturik gabeko txartel adimendunarekin itxi beharko da. Azkenik, ate guztiak (maletategikoa barne) behar bezala itxita eta blokeatuta geratu direla egiaztatu beharko da.

Erabiltzailearen telefono mugikorra galdu, lapurtu edo ebasten bada, edota norberaren axolagabekeriagatik Ibilkari-ko aplikazio mugikorretik kanpoko pertsonak sartzeko aukera badago, erabiltzaileak berehala jakinarazi beharko dio Ibilkari-ri, gertaera larri hori, kontua blokeatu edota sartzeko pasahitza aldatzeko.

Erabiltzailea izango da, legez ezarritako mugen barruan, sartzeko pasahitza galtzeak eragin ditzakeen kalteen erantzule.

Erabiltzaileak ibilgailuarentzat egokia den erregaiarekin soilik betetzen dela kontrolatu beharko du. Zuzen bete ezean, okerreko erregaia erabiltzearen eta honen ondorioz sortutako autoa konpontzearen kostuak fakturatuko zaizkio erabiltzaileari, baita ibilgailuari dagozkion ibilgetzearen eta aukera-kostuak ere.

Ibilgailuan edozein irregulartasun edo akats (barnekoa edo kanpoko) antzematen bada, berehala jakinarazi beharko da +34 689 514 885 - Arreta Bulegora deituz. Ibilgailua ezin izango da erabili, baldin eta gidatzeko segurtasun-baldintza normalak betetzen ez dituen bitartean.

Erabiltzaileak ezin izango du ibilgailuan esku-hartzerik egin, ez eta inongo konponketa-lanik edo manipulaziorik egin, Ibilkari-ren alde aurretiko idatzizko baimenik gabe.

Ibilgailua erabiltzearen ondorioz sortutako gastu, bidesari, isun eta zerga guztien erantzule izango da erabiltzailea, bai eta ibilgailuari edota gidariei ezartzen zaizkien Zirkulazio Kodearen eta aduana-legeen arau-haustek ordaintzeagatik zor diren zenbateko guztien erantzule ere. Ibilgailuan egon daitezkeen ondasunei eska dakizkiekeen aduana-eskubideen erantzule ere izango delarik.

Erabiltzaileak edo gidari baimenduak bere gain hartu beharko du Ibilkari-ko ibilgailua erabiltzearen ondoriozko erantzukizun zibila, ordainsari eta kostu guztiak ordaindu beharko ditu, eta Ibilkari hirugarrenen edozein erreklamaziotatik salbuetsiko du.

Erabiltzaile edo gidari baimenduak ez badu ibilgailua erreserban jasotako toki berera itzultzen, Ibilkari-k gastuen zordunketa egingo du, Zerbitzuaren gain sortutako ordainsari gehigarriek eragindako gastuengatik.

Ibilkari-k arau-haustearen jakinarazpena zuzenean jasotzen badu:

- ✿ Ibilkari-k erabiltzaileari jakinaraziko dio 5 egun naturaleko epea izango duela agintari eskudunei zehapena ordaintzeko edo erantzukizun-alegazio bat egin edota lehenesteko.
- ✿ Epe hori igarota, Ibilkari-k arau-haustea izapidetzeko eskatzen den erabiltzaileari buruzko informazioa helaraziko die agintari eskudunei.

6.1. Puntualtasuna

Erabiltzaileak puntuala izan beharko du eta ibilgailua itzultzeko ezarritako ordua errespetatu beharko du. Horrela, atzerapenagatiko kargua eta ondorengo erabiltzaileari eragin dezaken kaltea saihestuko dira. (Errekarguak eta Ordainketak 8. atalean adierazitako araberako informazioa)

6.2. Ibilgailua erregai nahikoarekin itzultzea

Bidaiaren amaieran, erabiltzaileak autoko depositua beti beteta utzi beharko du, edukieraren herenean gutxienez. Baldintzak betetzen ez badira, Errekarguak eta Ordainketak atalean adierazitako kargua aplikatuko da.

6.3. Ibilgailuen erabileraren mugak

Ibilkari-ren ibilgailuak ezin dira erabili diseinatu ez diren erabileretarako. Erabiltzailea egoera horretan ibilgailu bat gidatuz gerta daitezkeen edozein gorabeheraren erantzule da, aseguruaren estaldura galtzea barne, hala badagokio.

Erabiltzaileak ezin izango du ibilgailua erabili, ezta erabiltzen utzi ere:

- ✿ Beste ibilgailu baten trakziorako eta edozein modutan bultzatzeko edo mugitzeko.
- ✿ Gainkarga egoeratan.
- ✿ Edozein motatako produktu arriskutsuak garraiatzeko.
- ✿ Publikoak ez diren lurraldeetako edo errepideetako ibilbideetarako (adibidez, mendi-pistak).
- ✿ Edozein motatako kale agerraldi (manifestasio) edo erakustalditan.
- ✿ Erabiltzaileak ezin izango dio ibilgailua utzi, ezta beste erabiltzaile bati ere, aurretik Ibilkari-ren idatzizko baimena lortu gabe.
- ✿ Erabiltzaileak ezin izango du ibilgailua edo haren edozein osagai edo osagarri laga, saldu, hipotekatu edo alokatu, ezta hirugarren bati horren gaineko legezko beste edozein eskubide eman ere.
- ✿ Erabiltzaileak ezin izango du ibilgailua gidatu alkoholaren, drogen eta/edo sendagaien eraginpean, baldin eta gidatzeko gaitasuna gutxitzen edo kaltetzen badute. Alkoholaren kontsumoa zorrotz debekatuko da (0,0 g/l odolean edo 0,0 mg/l arnasan).
- ✿ Erabiltzaileak ibilgailua behar bezalako arduraz erabiliko duen konpromisoa hartzen du, erabiltzeko baldintza normalak errespetatuz, soilik ibilerrazak diren errepideetan, eta uneoro Legeak eta Zirkulazio Erregelamendu Orokorrek beteaz, bai eta, aplikatu beharreko udal-erregelamenduek eskatzen dituzten baldintzak eta arauak betez.
- ✿ Debekatuta dago eremu geografikotik kanpo zirkulatzea (Europako Esparru Komunitarioa).
- ✿ Kanpoan geratzen dira Ibilkari-k berariaz baimendu gabeko bidaiarien garraio ordainduetarako zerbitzua erabiltzea edota merkataritza-helburuetarako pertsonak lekualdatzeko.
- ✿ Ez dago baimenduta beste pertsona batzuekin edo batzuentzat gida-praktikak egitea edo irakastea.
- ✿ Ibilgailua lapurtzeko edo ebasteko moduan erabiltzea (leiho itxiak, ixteko sistema zentralizatua blokeatuta, etab.).
- ✿ Debekatuta dago Ibilkari Zerbitzuko ibilgailuak edozein eratako arau edo delitua hausteko erabiltzea.

6.4. Osasun eta segurtasuna

Debekatuta dago ibilgailu barruan erretzea. Ibilkari-k, ibilgailuaren barrualdea kerik gabeko espazioa dela ziurtatu nahi du. Erabiltzaileak, baimendutako gidariak edo bidaiariek erreserba erabiltzen duten bitartean debeku hori urratuz gero, erabiltzailea behartuta egongo da jokabide horrengatik kalte-ordain ekonomikoa jasotzera eta/edo kontratua baliogabetzera.

Ibilkari, dagokion garbiketa-kargua ezarriko du, eta, gainera, ibilgailuari garbiketa eta saneamendua egiten ari den bitartean ibilgetzeak eragindako gastuak eta aukera-kostuak ere kontutan hartuko dira.

Era berean, Osasun Agintariek osasun- eta segurtasun-arauei buruz aldarrikatutako baldintzak betetzea, transmisiozko gaixotasunen, pandemien edo bestelakoen hedapena prebenitzeko edo arintzeko, beharrezkoa izango da.

6.5. Garbiketa

Aldian-aldian, Ibilkari-k ibilgailuak garbitzen ditu eta egin beharreko mantentze-lanak egiten ditu. Hala ere, erreserbatutako denboran, erabiltzaileak ibilgailua zikintzen bada (kanpotik edota, bereziki, barrutik), erreserbatutako denboran garbitu beharko du, eta honi dagozkion gastuak ordaindu. Egiten ez bada, Ibilkari-k erabiltzaileari kargu bat kobratuko dio, Errekarguak eta Ordainketak atalean adierazitakoaren arabera.

7. ERREGAI-TXARTELA

Ibilgailuari erregaia sartu behar bazaio, erregai-txartela ibilgailuko eskularru kaxan, giltza dagoen gailuaren zirrikitan aurkitu ahal izango da. Ibilkari-ko aplikazio mugikorrarekin, egindako erreserbako atalean edo pantailan, eta txartelaren PIN kodea agertuko da. Depositua bete eta erregaia ordaintzen denean, txartela bere jatorrizko lekura itzuli beharko da.

7.1. Erabilera-baldintzak

Erabiltzaileak ibilgailua duen bitartean, erregai-txartela bere ardurapean egongo da, eta ezingo da Ibilkari-rekin erreserbatutako ibilgailua ez den beste ibilgailu baterako erabili.

Erregai-txartela gasolina-zerbitzuguneetan bakarrik erabil daiteke, txartela jaulki duen enpresaren bereizgarriekin.

Erabiltzaileak ordaindutako erregaiaren zenbatekoa posta elektronikoz bidali beharko du zerbitzuguneak emandako txartela edo ordainagiriak. Bertan data eta erregai-litroak adierazi beharko dira, erabiltzailearen izena eta zenbakia eta erreserbaren xede den ibilgailuaren matrikula idatziz.

7.2. Txartela galtzea

Erabiltzaileak, txartela galdu ezkerok, berehala jakinarazi beharko dio Arreta Bulegoari deituz. Nolanahi ere, galeraren ondorioz, Errekarguak eta Ordainketak 8. atalean kontzeptu horretarako zehaztutako errekarua aplikatuko da.

7.3. Iruzurrezko erabilera

Erabiltzailea izango da hirugarrenek iruzurrezko erabileraren erantzule, harik eta txartela lapurtu edo galdu dela jakinarazten den arte. Txartela iruzurrez erabiliz gero, Ibilkarik kontratua suntsiarazi ahal izango du aldez aurretik jakinarazi gabe. Halaber, Ibilkari-ri ordaindu beharko dio iruzurra egiteagatik sortutako edozein kalte edo galera.

8. ERREKARGUAK ETA ORDAINKETAK

Jarraian, aplikatu beharreko errekaruak eta ordainketak jasotzen dira:

Errekarguak

Bankuaren-helbideratzerik ez badago, konpentsazioa gastuak	3€ fakturako
Erreserba eskaera edo erreserba aldatzeagatik tasa <ul style="list-style-type: none"> - Internet - Telefonoa - Ibilgailuko ordenagailua 	Kargurik gabea 0,60 € erreserba bakoitzeko Kargurik gabea
Erreserba ezeztatze tasa <ul style="list-style-type: none"> - 24 ordu gehiago baino lehenago - 24 ordu baino gutxiagorekin - 6 ordu baino gutxiagorekin - 3 ordu baino gutxiagorekin - 1 ordu baino gutxiagorekin 	Erreserba orduen zenbatekoaren % 5 Erreserba orduen zenbatekoaren % 20 Erreserba orduen zenbatekoaren % 30 Erreserba orduen zenbatekoaren % 50 Erreserba orduen zenbatekoaren % 75
Ibilgailua itzultzeko atzerapenagatik tasa: <ul style="list-style-type: none"> - 10 minutu - 11 eta 20 min. tartean - 21 eta 30 min. tartean - 31 eta 45 min. tartean - > 45 min. 	Kargurik gabe 15 € 25 € 30 € 35 + 0,50 €/min.
Ibilgailuaren erreserba egokirik gabe erabilia edo ibilgailuaren barruan egotea (atzerapenak eragin ditzakeen errekaruez gain).	50 €
Ibilgailua ¼ de depositoa baino	15 €

gutxiago duelarik itzultzen denean	
Faro edo barruko argiak piztuta ustea	50 €
Ibilgailua garbitasun-baldintza desegokietan itzultzeagatik eta/edo zerbitzu teknikoaren esku-hartzea behar ezker	50 €
Aparkaldi okerra edo erreserbaren hasierako letuarengandik desberdina	50 €
Erregai okerreaz hornitzea	150 € + konponketa-kostuak
Isun/arau-hausteen tramitazioa	35 €
Ibilgailuari egindako kalteengatik kudeaketak	50 €
Ezbeharraren edo istripuaren jakinarazpena ez egiteagatik, horren ondorengo 24 orduetan.	100 €
Bezeroaren zabarkeriagatik garabia bidali beharra (bateria, gurpilaren lehertzea, etab.)	100 € + sortutako gastuak
Erabiltzaile txartela galdu edo ordezkatzegatik	25 €
Erregai-txartela galtzea eta ordezkatzea	50 €
Erregai-txartela baimenik gabe erabiltzea (bidesariak ordaintzeko, etab.)	100 € + sortutako gastuak
Objektuak galtzea (triangelua, txaleko islatzailea, etab.)	30 € + objektu-kostuak
Autoko giltzak galtzea	30 € + giltza berriaren kostuak
Giltzak eraman eta eskularru-kaxan ez uzteagatik	50 €
Ordaindu gabeko ordainagirien eskaera egin edota jakinarazi gabeko helbide-aldaketen administrazio-kostuengatik	15 € + sortutako banku-kostuak
Gidariaren arduragabekeriagatik agintariak ibilgailua bide publikotik kentzea.	200 € + sortutako gastuak
Ibilgailua bertan behera uztea, erreserba batean, edozein arrazoirengatik.	500 € + sortutako gastuak
Mozkortuta edo drogen, psikotropikoen eta abarren eraginpean gidatzea.	500 €
Ibilgailua Espainiako penintsulako eremu geografikotik kanpo	200 €

erabiltzea, Ibilkariren berariazko baimenik gabe.	
Matxuragatik eta/edo Espainiako penintsularen eremu geografikotik kanpo gertatutako edozein immobilizaziogatik ibilgailua aberriratzeko kudeaketak.	800 € + sortutako gastuak

Ordainketak

Erreserbatutako ibilgailua erabilgarri ez badago eta ezin bada beste ibilgailu batera sartu	10 €
---	------

9. ASEGURUAREN ESTALDURA ETA ERANTZUNKIZUNAK

9.1. Orokorra

Ibilkari-ko ibilgailuek arrisku orotako aseguruua dute, eta, bestea beste, Nahitaezko Harpidetza Erantzukizun Zibila.

Erabiltzaileak aseguruaren estaldurak baliatu ahal izango ditu, baldin eta Erabiltzailearen Gida honetan bere gain hartutako betebeharrak guztiak, Trafikoari eta Bide Segurtasunari buruzko Legean ezarritakoak eta ibilgailu motordunen erabilerari aplikatu dakioken legeria guztia betetzen eta errespetatzen baditu.

Ibilgailuaren edota hirugarrenen kalteak ez dira estaliko erabiltzaileak alkoholaren, drogen edo gidatzeko ezegokitzat jotzen diren bestelako substantzia farmakologikoen eraginpean gidatzen duenean.

9.2. Aseguruaren baldintza osoak

Aipatutako aseguruaren baldintza orokorrak erabiltzailearen eskura daude, eta info@ibilkari.com helbidera idatziz, eskatu ahal izango da.

9.3. Erabiltzailearen erantzukizuna istripu edo ezbeharren kasuan

Istripu edo ezbeharrean erantzukizunik izanez gero, erabiltzaileak ibilgetzearen ondoriozko kalte-ordaina eta konponketa-aldian zehar dagokion aukera-kostua ordaindu beharko ditu.

Kalte-ordain hori 100 eurokoa izango da (BEZa barne) ibilgailua konpontzen ari den egun bakoitzeko, eta gehienez ere 4 eguneko; hau da, 400 eurokoa (BEZa barne).

Nolanahi ere, honako hauek erabiltzailearen kargura joango dira:

Frankizia kalte, istripu edo suteagatik: 300 €. Erabiltzaileak bere gain hartuko du frankizia osoa.

Ibilgailuaren istripuak, hainbat kaltek, suteak, lapurretak eta abarrek eragindako kudeaketa-gastuak: 50 € (BEZa barne)

9.4. Erantzukizuna murriztea

Erantzukizun-murrizketaren kontratazioak ibilgailua ibilgetzearen ondorioz ordaindu beharreko kalte-ordainaren zenbatekoa murrizten du, kasuaren arabera: 50 € eguneko edo frakzio bakoitzeko, gehienez 4 egun, hau da, 200 € (BEZ-a barne).

9.5. Erantzukizuna murrizteko kontratazio-kostua

Hiruhileko bat: 25 €

Urtebete: 60 €

9.6. Baldintzak

Erantzukizuna murriztea kontratua sinatzen den unean lor daiteke, edo, geroago ere bai.

Erabiltzaileak erantzukizun-murrizketaren abantailez gozaten ez jarraitzeko borondatea adierazten ez badu, murrizketa hori automatikoki berrituko da.

Erabiltzaile berrien kasuan, ordainketa jasotzen denetik aurrera izango da baliozkoa, eta, berrituz gero, aurreko aldiaren epemugatik aurrera.

Erantzukizun-murrizketaren prezioak alda daitezke lau (x4) aste lehenago jakinaraziz gero.

Erabiltzaile batek ezbehar-tasa handia erregistratzen badu, Ibilkari-k erantzukizun-murrizketaren eskaera edo berritzea ukatu ahal izango dio.

9.7. Frankizia baino zenbateko txikiagoko konponketa

Konpondu beharreko kalteak frankizia baino txikiagoak badira, konponketaren zenbatekoa ezbeharraren erantzukizuna duen erabiltzaileari fakturatuko zaio, eta hark dagokion faktura eskatu ahal izango du.

9.7.1. Baldintzak

Ibilkari-k eragindako kalteen ebaluazio profesionala eskatuko du, eta ebaluazio horren gastuak erabiltzaile arduradunari fakturatuko dizkio.

Ibilkari-k, edozein arrazoiengatik sortutako bestelako ordainsariek eragindako gastuak fakturatuko ditu.

Ibilkari-k konponketa egingo du, beharrezkotzat jotzen duenean eta autoen erreserbako agendaren arabera.

9.8. Ibilgailu barruan objektu pertsonalak lapurtzea

Aseguruak ez ditu estaliko ibilgailuaren barruan ahaztutako objektu pertsonalen lapurretak erabiltzaileari eragindako kalteak.

9.9. Bestelako kalteak

Erabiltzailea izango da ibilgailuari edota bertan instalatutako ekipamenduei (ekipamendu informatikoari, bereziki) borondatez edo zabarkeriaz eragindako kalte guztien erantzule osoa.

9.10. Erabilera-baldintzak ez betetzea

Erabiltzaileen Gida honetan deskribatutako baldintzetako bat betetzen ez bada, Ibilkari-k, ahalmena du erabiltzailearekin duen kontratu-harremana eteteko eta/edo alde zuzenetik jakinarazi gabe ebatzeko.

9.11. Aseguruaren estaldura galtzea

Aseguruaren estaldura galtzeko beste arrazoi batzuk alde batera utzita, honako hauek dira ohikoenetako batzuk:

- ✿ Aseguruak ez ditu estaliko, inola ere, ibilgailuak Zirkulazio Kodean onartzen ez diren baldintzetan gidatzearen ondorioz sortutako kalteak, ezta gidaria Ibilkari-n izena eman gabea denean. Kasu horietan guztietan, erabiltzailea izango da, gidaria izan edo ez, ibilgailuan eragindako kalte guztien erantzulea.
- ✿ Edari alkoholduen, edozein motatako drogen (psikotropikoak, etab.) edota gidatzeko gaitasuna murrizten duten sendagaien eraginpean gidatzea. Alkoholaren kontsumoa zorrotz debekatzen da (0,0 g/l odolean edo 0,0 mg/l arnasan).
- ✿ Indarrean dagoen gidabaimenik edo lizentziarik gabe gidatzea.
- ✿ Ibilgailua lehiaketarako, entrenamenduetarako, erakustaldietarako, irakaskuntzarako, merkataritzarako edo salmentarako pertsonak garraiatzeko eta abarretarako erabiltzea.

9.12. Erantzukizuna

Erabiltzailea izango da ibilgailua gidatzean izandako kalte guztien erantzulea, gidaria edozein dela ere.

9.13. Gastuak

Engainu edo asmo txarraren ondorioz matxura bat gertatuz gero, edo erabiltzailearen zabarkeriaren ondorioz, edo ibilgailua behar ez bezala erabiltzearen ondorioz (adibidez, okerreko erregaiarekin betetzea) giltzak, txartel adimenduna, erregai-txartela, ibilgailuan galdutako edo ahaztutako hainbat objektu eta abar galdu ezkerro. Erabiltzailea izango da erantzulea, eta Ibilkari-ri ordaindu beharko dizkio objektuak edota konponketak sorturiko gastu guztiak, bai eta objektuak itzuli edota ibilgailua konpondu bitartean dagozkion ibilgetze- eta egokitasun-kostuak ere.

9.14. Baldintzak

Erabat debekatuta dago beste ibilgailu bati martxan jartzen laguntzea, nahiz eta ibilgailua Ibilkari-ren flotaren parte izan edo ez izan.

Ibilkari-k matxura onartu eta aitortu badu, erreserbak indarrean jarraituko du, atzerapenagatik inolako kargurik gabe, harik eta ibilgailua konponketa-zerbitzu edo lantegira eraman arte.

9.15. Istripuak

9.15.1. Erabiltzailearen betebeharrak istripurik gertatuz gero

Trafiko eta Bide Segurtasunari buruzko Legearen arauak errespetatzea.

Ezbeharra, lehenbailehen +34 689 514 885 telefonora Arreta Bulegoari jakinaraztea, aseguru-etxearekin dagozkion izapideak has ditzagun.

Istripuren bat gertatuz gero, erabiltzaileak honako betebehar hauek izango ditu:

- ✿ Segurtasun-txaleko islatzailea eraman beharko du ibilgailutik irten aurretik, eta bide-segurtasuneko edota larrialdietako baldintzek eskatzen dituzten kasu guztietan.
- ✿ Behar diren neurri guztiak hartu beharko ditu beste istripu batzuk gerta ez daitezen. Seinaleztapen-triangeluak erabiltzea, ibilgailua babestea, bide-segurtasuna, gainerako oinezkoentzat, gidarientzat etabarrentzat bermatzeko.
- ✿ Halaber, erabiltzaileak berehala jakinarazi beharko die Larrialdi edota Erreskate Zerbitzuei (Ertzaintza, Estatuko Segurtasun Kidegoei), osasun-laguntza eskatu ahal izateko.
- ✿ Erabiltzaileak edo gidari baimenduak istripu-partea idatzi behar du nahitaez, eragindako kalteak gorabehera. Argi eta garbi zehaztu beharko dira istripuaren inguruabarrak, kausak eta abar, kalteak edota istripuaren erantzuleen izenak eta helbideak, lekukoak eta gainerako informazio egiazkoa.
- ✿ Erabiltzaileak ezbeharraren inguruabarrei buruz eskatzen duen egiazko informazio gehigarria eman beharko dio, Ibilkari-ri.
- ✿ Ibilkari-k ezbeharraren inguruabarrei buruz eskatzen duen edozein informazio gehigarri ematea.
- ✿ Ibilkari-ko ibilgailuaren aseguru-konpainiarekin elkarlanean aritu beharko du, eskatzen zaion guztian, eta istripuari buruzko informazio osoa eta egiazkoa eman beharko du Ibilkari bidez.

Ibilgailuan kalteak edo bestelako irregulartasunak detektatzen badira eta horiek gertatu diren unean jakinarazi ez badira, Ibilkari-k eskubidea izango du

detektatu aurretik ibilgailua erabili duen azken erabiltzailea erantzuleztat jotzeko.

Ibilkari-ri ezbeharraren berri ematen ez bazaio, erabiltzaileak Errekarguak eta Ordainketak 8. atalean adierazitako zenbatekoa ordaindu beharko du, eta ibilgailua konpontzeko gastu guztiak bere gain hartu beharko ditu.

9.16. Ibilgailua lapurtzea edo ebasketa.

Erabiltzaileak Ibilkari-ri jakinarazi beharko dio, eta Ertzaintzari eta/edo Estatuko Segurtasun Kidegoei ibilgailua lapurtu edo ebastu diotela salatu beharko du, horren berri izan eta 24 orduko epean. Betebehar hori aplikatuko da, baita ere, ibilgailua desagertzea ez dakarren lapurretaren edo ebasketaren kasuan.

Salaketaren agiriak eta izapideak Ibilkari-ri eman beharko zaizkio, gehienez ere zazpi (7) egun naturaleko epean, salaketa egiten den egunetik zenbatzen hasita.

Betebehar hori betetzen ez bada, aseguruia lapurtzeagatik estaldurarik ez izatea ekarriko luke. Ondorioz, erabiltzaileak Ibilkari-k esandakoa ez betetzeak eta urratzeak eragindako kalte-galerei, duten betebehar eta erantzukizunei aurre egin beharko die.

Oharra:

Ibilgailua lapurtu edo ebasteari dagokionez, Ibilkari-ri erabiltzaileari buruzko informazioa partekatu ahal izango du (ikus, Datuen Baseari buruzko 10. atala) Ertzaintzarekin edota Estatuko Segurtasun Kidegoekin, bai eta, agintariekin edo enpresekin, baldin eta informazioa behar badute ibilgailua berreskuratzeko.



10. LOKALIZAZIO SISTEMA

Ibilgailu guztiek etengabeko kokapena ahalbidetzen duen GPS sistema bat dute. Ibilkari-ri erabiltzailearen pribatutasuna errespetatzen eta babesten du. GPS sistema erabiltzen da erreserba-aldian itzuli gabeko ibilgailuak zaintzeko edota ibilgailua lapurtu edo ebasten denean.

11. OSAGARRIAK

Ibilkari-k zirkulazio-arauen arabera nahitaezkoak diren ibilgailuaren osagarriak ematen ditu.

Eskularru-kaxan honako hauek aurkituko dira:

-  Ibilgailuaren dokumentazioa
-  Txaleko islatzailea (x1)

Maletategian honako hauek daude:

- ✿ Ordezko gurpila (x1)
- ✿ Eskuzko katu jasotzailea (x1)
- ✿ Seinaleztapen-triangeluak (x2)

12. GALDUTAKO OBJETUAK

Ibilgailuaren barruan baimendutako edozein objektu pertsonal galduz gero, erabiltzailea berreskuratzen saiatu ahal izango da, Arreta Bulegora +34 689 514 885 zenbakira deituta. Bertan, objektu hori non dagoen jakinaraziko da, eta, halakorik ezean, berreskuratzen saiatuko da.

Ibilkari-k ez du bere gain hartzen erabiltzaileak erreserba- eta erabilera-aldian objektu pertsonala galtzeak eragin ditzakeen kalteen erantzukizuna. Bertan behera utzitako legezko edo legez kanpoko objektu pertsonalak barne, baldin eta ibilgailua erreserbatu, erabiltzaile gisa bertan behera utzi eta/edo kendu behar izan bada.

13. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Erabiltzaileak zerbitzuari buruzko edozein kexa, erreklamazio edo iradokizun aurkeztu ahal izango du Ibilkari-ko Arreta Bulegoan, info@ibilkari.com helbidean, edo posta arruntez: Campo Volantín pasealekua 20 - 3, P.K. 48007 Bilbao (Bizkaia)

14. BESTE GAI BATZUK

14.1 Trafikoari eta Bide Segurtasunari buruzko Legea ez betetzea.

Trafikoko agintariak, erabiltzaileak egindako zirkulazioko arau-hausteengatik salaketak jakinarazten dizkigute. Ibilkari-k gidariaren datuak bidaliko ditu, agintariak arau-hauslearengana jo dezaten. Egiten ditugun administrazio-gastuak Errekarguak eta Ordainketak atalean adierazitakoaren arabera fakturatuko dira.

14.2. Helbide aldaketak.

Erabiltzailearen datu pertsonalen aldaketa guztiak ahalik eta lasterren jakinarazi behar zaizkio Ibilkari-ri. Garaiz eta behar bezala jakinarazi ez diren datu pertsonalen aldaketekin lotutako administrazio-gastuak Errekarguei eta Ordainketei buruzko 8. atalean adierazten diren moduan ordainaraziko dira.

14.3. Animaliekin edota etxeko maskotekin egindako bidaiak.

Higiene eta osasun arrazoiengatik (intolerantzia alergikoak, etab.), etxeko animaliek edota maskotek tamainaz eta formaz dagokien bidaiia-edukiontzian

baino ezin dute bidaiatu. Nahitaez garbitu behar da ibilgailua, etxeke edozein animalia edota maskota garraiatu den erreserba bakoitzaren ondoren.

Higienea ez betetzeagatik jokatuz gero, Ibilkari-k Errekarguak eta Ordainketak buruzko 8. atalean adierazitako kargua helaraziko dio erabiltzaileari.